

GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (GOP)

OBSAH

VŠEOBECNĚ	2
1. DEFINICE	3
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY	4
3. ODESLÁNÍ A DORUČENÍ	4
4. SLUŽBY	5
5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
6. NEBEZPEČÍ ŠKODY A PŘECHOD VLASTNICTVÍ	7
7. VLASTNÍCKÁ PRÁVA A JEDNÁNÍ PROTI TŘETÍM STRANÁM	8
8. UKONČENÍ	8
9. ZÁRUKY	9
10. ODPOVĚDNOST	10
11. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA	11
12. VYŠŠÍ MOC	11
13. RŮZNÉ	12
14. REGISTR ZBOŽÍ	13
15. PRÁVO A JURISDIKCE	13

GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (GOP)

ComAp poskytuje po celém světě svým zákazníkům chytré elektronické řídicí jednotky a jejich řešení. Tyto **GOP** pomáhají našim obchodním partnerům kdekoliv na světě být s námi ve spojení a chránit požadavky našich zákazníků jednoduchým globálním způsobem. **ComAp** také ujišťuje, že v těchto **GOP** jsou zahrnuty právní a obchodní potřeby našich globálních obchodních partnerů.

VŠEOBECNĚ

Tyto **GOP** představují právně závaznou smlouvu mezi **ComAp a.s.** a **Zákazníkem** pro koupi **Zboží** a **Služeb**.



Obrázek 1: ComAp Group

Práva a povinnosti **Smluvních stran** se řídí těmito **GOP** i v případě, že **Zákazníkova** objednávka stanoví jinak. Jakékoliv podmínky odlišné od ustanovení obsažených v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě** nesmí být vykládány v rozporu s těmito **GOP**. **ComAp** předpokládá, že **Zákazník** je obeznán s těmito **GOP**, rozumí jim a vyjadřuje s nimi svůj souhlas. **ComAp** je oprávněn kdykoliv/čas od času tyto **GOP** změnit. Změnu **GOP** oznámí **ComAp** alespoň 30 pracovních dnů před datem její účinnosti. Takové oznámení bude závazné prostřednictvím internetových stránek **ComAp** a/nebo jiným vhodným způsobem. Pokud **Zákazník** s navrhovanou změnou **GOP** nesouhlasí, platí i nadále **GOP** platné v době uzavření **Smlouvy**. Pokud **Zákazník** vysloví se změnou **GOP** souhlas nebo v uvedené 30 denní lhůtě od oznámení neprojeví svou vůli, platí, že **Zákazník** s navrhovanou změnou **GOP** souhlasí, a tato změna se pro **Zákazníka** stává závaznou.

Zákazník není oprávněn navrhnout žádné dodatky ani odchylky od stávajícího nebo navrženého znění **GOP**. **ComAp** tímto předem vylučuje jakékoli změny, dodatky, či odchylky od těchto **GOP** navržené **Zákazníkem** a předem písemně neschválené **ComAp**.

Za změnu těchto **GOP** se nepovažují opravy gramatických či faktických nesprávností v psaní a počtech, případně označení orgánů, pracovních pozic, názvu produktů, dokumentace **ComAp** a také opravy či doplnění všech dalších částí **GOP**, které nezhoršují postavení **Zákazníka**.

Pro případ rozporu mezi **Smlouvou**, **GOP**, **Licenční smlouvou**, **Austrálie SC** a **USA SC** mají přednost dokumenty v tomto pořadí: 1. **Smlouva**, 2. **Austrálie SC** a **USA SC**, 3. **GOP**, 4. **Licenční smlouva**, 5. **INCOTERMS (2010)**. Pro vyloučení všech pochybností, ledaže není ve **Specifické Smlouvě** upraveno jinak, pravidla **INCOTERMS (2010)** uvedená ve **Smlouvě** nezpůsobí přednost **INCOTERMS (2010)** před dokumenty uvedenými v předchozí větě.

Platná a účinná verze **GOP** je dostupná na www.comap-control.com.

1. DEFINICE

Smlouva – znamená dvoustranný právní vztah založený mezi **ComAp** a **Zákazníkem**, který je vyjádřen v **Potvrzené objednávce** a/nebo **Specifické Smlouvě** a zahrnuje veškerou související dokumentaci každého obchodního případu ComAp v souvislosti s prodejem a nákupem **Zboží** a/nebo poskytováním **Služeb**, včetně těchto **GOP**; písemná forma **Smlouvy** je vyžadována (elektronická nebo papírová);

Austrálie SC – znamená australské specifické podmínky pro **Zboží** a **Služby** dodávané na území Austrálie;

ComAp – znamená **ComAp a.s.**, U Uranie 1612/14a, 170 00 Praha, jeho dceřiných společností a prodejních poboček patřících do **ComAp Group**;

Smluvní Strany – znamená **ComAp** a **Zákazník**;

Zákazník – znamená jakákoliv osoba nebo společnost, které **ComAp** prodává **Zboží** nebo poskytuje **Služby**;

Distributor – znamená osoba nebo společnost spolupracující s **ComAp** a prodávající **Zboží** a/nebo **Služby ComAp** podle distribuční smlouvy;

Dokumentace - jsou veškeré licence a svolení, které je **Zákazník** povinen získat na svoji odpovědnost a na svůj náklad, je-li to třeba před poskytnutím plnění, jinak kdykoliv během plnění a **ComAp** je oprávněn kdykoliv požadovat po **Zákazníkovi** jejich předložení. **ComAp** nebo jeho smluvní přepravce mohou po **Zákazníkovi** rovněž požadovat předložení všech dokumentů uvedených ve **Smlouvě** a jejich předložení podmínit započetím procesu dodání;

Manuál – je nedílnou součástí **Zboží** a je k dispozici pro každého autorizovaného **Zákazníka** na internetových stránkách www.comap-control.com. **Manuál** obsahuje důležité instrukce pro provozování **Zboží**, konfiguraci, testování a údržbu. Některé nové funkce **Zboží** mohou být dostupné na stejné internetové adrese, kde jsou čas od času uveřejňovány a publikovány;

INCOTERMS (2010) – znamená mezinárodní pravidla pro výklad obchodních podmínek připravených Mezinárodní obchodní komorou (ICC);

Práva duševního vlastnictví – znamená **Ochranné známky**, zeměpisná označení, průmyslové vzory, patenty, topografii polovodičových výrobků, které zejména znamenají registrované vzory, užití pro jakákoli z těchto práv, autorská práva, práva k designu, know-how, důvěrné informace, obchodní názvy, práva k databázím, obsažené algoritmy, **Manuál** a jakákoli další práva duševního vlastnictví a práva obdobná v dalších zemích;

Licenční smlouva – znamená písemné podmínky užívání **ComAp control system software** a dokumentace vytvořené, vydané a publikované **ComAp** ve vztahu k ochraně **Práv duševního vlastnictví** a jiných nehmotných vlastnických práv **ComAp** nazývaných "**COMAP LICENSE AGREEMENT**". **Licenční smlouva** je nedílnou součástí těchto **GOP**;

Potvrzení objednávky – znamená písemné přijetí a potvrzení **Zákazníkovi** objednávky na koupi **Zboží** a/nebo **Služeb**;

Cena – znamená částku, kterou má zaplatit **Zákazník ComAp** za koupi **Zboží** a/nebo poskytnutí **Služeb**, jak je uvedeno ve **Smlouvě**;

Zboží - znamená i) produkty, které **ComAp** souhlasil dodat **Zákazníkovi** podle **Smlouvy**, a/nebo ii) podléhající **Licenční smlouvě**;

Registrované zboží – znamená **Zboží** vybavené **ComAp control system software** a **Technickou dokumentací** po kontrole identity a/nebo registračním procesem popsaným v **Licenční smlouvě**;

Specifická smlouva (Zvláštní ujednání) – znamená každou písemnou smlouvu, jejíž ustanovení se odchyľují od těchto **GOP** a současně se nejedná o **Potvrzení objednávky**;

Specifikace - znamená specifická dokumentace **ComAp** týkající se **Zboží** a specifická dokumentace týkající se **Služeb** jak je definováno v dokumentu [ComAp Service Definition](#);

Technická dokumentace – znamená soubor podkladů nutných pro provoz, údržbu, opravy **Zboží** v písemné nebo elektronické formě zahrnující zejména **Manuál** a **Specifikace**;

Ochranná známka(y) – znamená jakákoli značka nebo kombinace značek, převážně slov včetně osobních nebo obchodních jmen v jakékoli podobě, písmenech, číslicích, ozdobných prvcích a kombinací barev, stejně tak jako jakákoli kombinace takovýchto značek včetně grafického znázornění (logo) užívaných **ComAp** pro jeho **Zboží** a **ComAp**;

USA SC – znamená specifické podmínky USA pro **Zboží** a **Služby** dodávané na území USA.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Náležitosti objednávky

Před zasláním objednávky do **ComAp**, **ComAp** a **Zákazník** domluví podstatné náležitosti objednávky, tj. **Cenu**, způsob platby, označení **Zboží** a/nebo **Služeb**, množství, termín dodání a pravidla **INCOTEMRS (2010)**. Jakékoliv další požadavky musí být odsouhlaseny **Smluvními stranami** podle těchto **GOP**. Jestliže ustanovení liší se od těchto **GOP** jsou předmětem vyjednávání, odsouhlasené odchylky se musí promítnout do **Potvrzené objednávky** nebo do **Specifické Smlouvy**. Tyto **GOP** jsou povinnou součástí všech **Smluv**.

Nabídka

Poté, co jsou mezi **Smluvními stranami** podstatné podmínky objednávky předběžně dohodnuty, **ComAp** zašle nabídku **Zákazníkovi**. Nabídka je platná po dobu 30 dnů ode dne jejího vystavení, jestliže nabídka neobsahuje jinou dobu platnosti. **Zákazník** pošle na **ComAp** písemnou objednávku ve stanovené době. Objednávku může **ComAp** akceptovat, jestliže **Zákazník** potvrdí nabídku odesláním písemné objednávky do **ComApu**. **Zákazníkova** objednávka s odchylkami od podstatných podmínek bude považována za novou objednávku **Zákazníka**, která vyžaduje opakování předchozích kroků (tj. akceptace nebo odmítnutí objednávky ze strany **ComAp**).

Objednávka

Zákazník může poslat objednávku do **ComApu** bez předchozí nabídky poskytnuté **ComApem** pouze v případě, že takový postup byl předem **ComApem** odsouhlasen. **Zákazník** souhlasí, že prodej **Zboží** a/nebo poskytnutí **Služeb** se bude řídit těmito **GPO**. Objednávka **Zákazníka** musí obsahovat všechny podstatné podmínky objednávky.

Potvrzená objednávka

Objednávka je akceptovaná, když **ComAp** pošle **Potvrzenou objednávku Zákazníkovi**, jinak se **Zákazníkova** objednávka považuje za odmítnutou. **ComAp** započne s plněním po odeslání **Potvrzené objednávky Zákazníkovi**. Text **Potvrzené objednávky** se může lišit od těchto **GOP** pouze je-li to výslovně dovoleno těmito **GPO**.

3. ODESLÁNÍ A DORUČENÍ

3.1. **ComAp** užije veškeré přiměřené úsilí, aby doručil **Zboží**. Doručování počne v souladu se Smlouvou, ale ne dříve než Smlouva bude potvrzena nebo podepsána.

3.2. **Zákazník** převezme **Zboží** v místě dohodnutém ve **Smlouvě**. Místo převzetí **Zboží Zákazníkem**, způsob dopravy **Zboží** a zvolený dopravce bude dohodnut ve **Smlouvě**.

3.3. **ComAp** nebo jeho smluvní přepravce mohou započítí přepravy podmínit dodáním **Dokumentace**, kterou je povinen zajistit **Zákazník**. Nedodání požadované **Dokumentace** opravňuje **ComAp** pozdržet doručení **Zboží** do okamžiku dodání **Dokumentace**. **ComAp** může zajistit **Dokumentaci** místo **Zákazníka** na jeho náklady, nebo může odstoupit od **Smlouvy**. Při odstoupení od **Smlouvy** vzniká **ComAp** právo na úhradu všech nákladů spojených s nedodáním **Zboží**, tj. zaplacení **Ceny Zboží**, vč. nákladů vynaložených na přepravu **Zboží**, ať již byla přeprava započata nebo ne. Veškeré škody takto vzniklé jdou v plné výši za **Zákazníkem**. Má-li být **Zboží** doručeno mimo země Evropské unie, je **Zákazník** povinen vždy zajistit potvrzení o povolení vývozu mimo EU.

3.4. **Zákazník** smí požadovat změnu místa a/nebo času doručení **Zboží** poté, co přeprava byla zahájena. **ComAp** může akceptovat změnu za předpokladu, že i) smluvní přepravce schválí změnu místa a/nebo času doručení, ii) taková změna bude možná na základě zvoleného způsobu přepravy. **Zákazník** zaplatí veškeré další náklady spojené se změnou místa a/nebo času dodání **Zboží**.

3.5. **Zboží** může být také doručeno na náklady **Zákazníka** prostřednictvím jeho smluvního přepravce. V takovém případě, pro účely těchto **GOP**, referenčním datem odeslání bude vyzvednutí **Zboží** smluvním přepravcem **Zákazníka** nebo přímo **Zákazníkem**. Povinnost **Zákazníka** poskytnout veškerou potřebnou **Dokumentaci** je zachována.

3.6. **Zboží** může být doručeno po částech, není-li ve **Smlouvě** výslovně uvedeno jinak. Dojde-li ke zrušení doručení kterékoliv části **Zboží**, nemá to vliv na doručení zbývajících částí **Zboží**, není-li dohodnuto jinak.

3.7. **Zákazník** je povinen okamžitě informovat **ComAp** v případě, že **Zboží** i) není doručeno do místa určení a/nebo v předpokládaném čase, ii) je dodáno v jiném množství, nebo iii) neodpovídá typu **Zboží** uvedenému ve **Smlouvě**. **ComAp** v takových případech nahradí **Zboží**, nevyplývá-li ze **Smlouvy**, že náhradní dodání **Zboží** je vyloučeno nebo není možné z jiného důvodu.

3.8. Bude-li mít **Zboží** při dodání zjevně poškozený obal, je **Zákazník** povinen zkontrolovat **Zboží** za přítomnosti smluvního přepravce **ComAp** nebo jiné **ComAp** pověřené osoby. Je-li **Zboží** zjevně poškozeno i) **Zákazník** musí poškození písemně

popsat v příslušném předávacím dokumentu přepravce, ii) okamžitě o poškození písemně informovat **ComAp**, iii) předat **ComAp** dostatečně zdokumentované poškození (včetně fotografických důkazů) a iv) okamžitě informovat **ComAp** zda si poškozené **Zboží** převzal nebo nepřevzal. Jestliže informace a důkazy zmíněné výše nejsou okamžitě poslány do **ComAp**, uplatnění záruky může být odmítnuto a **ComAp** není ohledně toho odpovědný za žádnou škodu. Obdobně se postupuje i v případě převzetí **Zboží** smluvním přepravcem **Zákazníka**.

3.9. **Zákazník** vyvážející **Zboží** sám nebo prostřednictvím svého smluvního přepravce je povinen proclít **Zboží**. Je-li **Zboží** vyváženo mimo země EU, **Zákazník** musí předložit důkazy, že všechna příslušná celní řízení jsou dodržena. Od okamžiku, kdy **Zboží** opustí **ComAp**, **Zákazník** předá písemné celní prohlášení v elektronickém formátu .xml (WCD – Written Custom Declaration) do 10 dnů. Jestliže vydání WCD vyžaduje delší čas, **ComAp** může písemně poskytnout přiměřené prodloužení doby. Nicméně celková doba nesmí přesáhnout 60 dnů od data, kdy **Zboží** je exportováno z **ComAp**. Jestliže **Zákazník** nepředá WCD během výše zmíněné doby, **Zákazník** zaplatí **ComAp** poplatek v částce 25% z **Ceny Zboží**. **Zákazník** je povinen zaplatit všechny náklady ve spojení s odpovídajícími daňovými a celními řízeními přesahující poplatek definovaný v předchozí větě.

4. SLUŽBY

4.1. **ComAp** poskytuje **Služby** ke svému **Zboží**, které spočívají především v podpoře produktů, doplňkových službách, projektových a kompletních řešeních a zákaznických školení. Všechny uvedené druhy **Služeb** jsou popsány v dokumentu [ComAp Service Definition](#). Součástí **Služeb** jsou také záruční a pozáruční opravy.

4.2. Požaduje-li **Zákazník Služby**, budou takové **Služby** popsány ve **Smlouvě** a **Zákazník** předá **ComAp** všechny potřebné informace k poskytnutí **Služeb**, tj. zejména identifikaci **Zboží**, doklad/y o legálním nabytí **Zboží** a místě, kde se **Zboží** nachází a/nebo **Služba** má být poskytnuta.

4.3. Druhy nabízených **Služeb** jsou i) **Služby** poskytnuté společně se **Zbožím** a zahrnuté v ceně **Zboží** – tj. v rozsahu uvedeném ve Specifikaci a ii) ostatní **Služby** poskytnuté na základě požadavku **Zákazníka**. **Cena** bude stanovena individuálně nebo na základě **Ceny** poskytnuté **ComApem**. Minimální sazba je 1200 € za člověko-den práce, ledaže **Smlouva** stanoví jinak.

4.4. Rozsah dalších **Služeb**, jejich **Cena**, místo plnění a požadované termíny jejich poskytnutí musí být uvedeny ve **Smlouvě**, jinak poskytnutí **Služeb** může být ze strany **ComAp** odmítnuto.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena

5.1. **Cena** za **Zboží** a/nebo **Služby** se uvádí ve **Smlouvě**. **Cena** může zahrnovat další náklady, tam kde je to aplikovatelné. Další náklady zahrnují: i) daň z přidané hodnoty, ii) náklady spojené s dodáním **Zboží** (vč. celních poplatků), je-li doprava zajišťovaná smluvním přepravcem **ComAp**, iii) náklady spojené s poskytnutím **Služeb**, iv) nebo další náklady související s požadavky vyžadovanými příslušnými úřady.

5.2. Vzniknou-li další náklady způsobené **Zákazníkem**, které nejsou vyžádány, zapříčiněny nebo pod kontrolou **ComAp**, hradí je **Zákazník**.

5.3. Objeví-li se další dodatečné požadavky, poté co byla odsouhlasena konečná **Cena**, tyto požadavky vč. případné změny **Ceny** musí odsouhlasit obě **Smluvní strany**.

5.4. Jakékoliv zvýšení daňové sazby ovlivňující **Cenu Zboží** a/nebo **Služeb**, nevyžaduje dodatečný souhlas **Smluvních stran**.

Platební podmínky

5.5. **Cena** za **Zboží** a/nebo **Služby** bude fakturována **ComApem** a zaplácena **Zákazníkem** prostřednictvím bezhotovostního převodu před jejich dodáním/poskytnutím podle fakturovaného data splatnosti, alternativně, na základě podmínek definovaných ve **Smlouvě**. Podrobnosti ohledně **Ceny** budou stanoveny ve **Smlouvě**. Jsou-li s vybraným platebním nástrojem spojeny jakékoliv dodatečné náklady (vč. všech s tím spojených poplatků), hradí je **Zákazník**.

5.6. Pokud **Smlouva** neuvádí jinak, **Zákazník** zaplatí **ComAp** celou částku z každé faktury (včetně elektronické faktury, která je vystavována ve standardním elektronickém formátu) do 14 dní od data vystavení příslušné faktury nebo v takovém datu splatnosti, které je uvedeno ve faktuře. Další podmínky fakturace mohou být specifikovány ve **Smlouvě**.

5.7. **ComAp** akceptuje následující měny: USD, EUR, CHF, GBP, AUD, SGD, CZK, popř. další konvertibilní měny odsouhlasené **ComApem**. Konkrétní měna bude uvedena ve **Smlouvě**.

5.8. **ComAp** si vyhrazuje právo použít ve **Smlouvě** měnovou doložku následujícího znění:

Pro účely této měnové doložky, je základní měnou ke zvolené měně uvedené ve **Smlouvě** EURO. Datum platného směnného kursu je datum, kdy byla **Smlouva** uzavřena, a použije se střední směnný kurs platný ve státě registrovaného sídla **Zákazníka**. Jestliže po uzavření **Smlouvy** dojde ke změně kursu měny, **Zákazník** zaplatí **Cenu** zajišťující tuto měnu ve **Smlouvě**, a to tak, aby si zachovala stejnou směnnou hodnotu v EURO ke dni uzavření **Smlouvy**.

5.9. Minimální **ComApem** fakturované částka je 40 €, a to i v případě, kdy **Cena Zboží** a/nebo **Služeb** je nižší.

5.10. **Zákazník** nesmí zdržovat proplacení jakékoliv **ComAp** vystavené faktury, a to z jakéhokoliv důvodu.

5.11. Vylučuje se započtení jakýchkoliv splatných i nesplatných pohledávek **Zákazníka** vůči **ComAp** a vylučuje se postoupení jakýchkoliv pohledávek vůči **ComAp** třetí straně bez předchozího písemného souhlasu **ComAp**.

5.12. Platba se považuje za uskutečňenou, je-li připsána na účet **ComAp**.

5.13. Zálohové platby **ComAp** nepřijímá, není-li ve **Smlouvě** stanoveno jinak.

5.14. Je-li **Zákazník** v prodlení s platbou nebo nade vší pochybnost platba nebude provedena včas, má **ComAp** právo pozastavit dodání **Zboží** nebo pozastavit poskytnutí **Služeb**, a to až do okamžiku, kdy platba proběhne a/nebo do okamžiku, kdy pochybnost přestala existovat.

5.15. **ComAp** je oprávněn poskytnout **Zákazníkovi** kreditní rámec. Jeho výše a podmínky jeho poskytnutí se nastavují individuálně. Při splnění podmínek pro poskytnutí kreditního rámce je **Zákazník** oprávněn opakovaně pořizovat **Zboží** a **Služby** až do výše poskytnutého kreditního rámce. Jestliže je kreditní rámec vyčerpán, **ComAp** je oprávněn přerušit dodání **Zboží** a/nebo poskytování **Služeb** a požadovat okamžité uhrazení částky překračující kreditní rámec.

Odstranění škod

5.16. Při prodlení se zaplacením **Ceny Zboží** a/nebo **Služeb** zaplatí **Zákazník** 3M PRIBOR + 10% p.a. z dlužné částky. Zaplacením této částky nezaniká povinnost **Zákazníka** zaplatit **Cenu** za **Zboží** a/nebo **Služby**.

5.17. **ComAp** může od **Zákazníka** požadovat částku na odstranění škod ve výši 50% z **Ceny**, ale ne méně než 10.000 € za každé jednotlivé porušení **GOP** a/nebo **Smlouvy**, zejména:

- 5.17.1. porušení **Práv duševního vlastnictví**;
- 5.17.2. porušení zákazu dalšího prodeje **Zboží Zákazníkovi** (jiným, než **Distributor**);
- 5.17.3. poškození dobrého jména **ComAp**;
- 5.17.4. porušení exportních/importních pravidel v mezinárodním obchodním styku;
- 5.17.5. porušení zákazu exportu/importu do míst a/nebo osobám, na které se vztahují mezinárodní sankce;
- 5.17.6. porušování environmentálních pravidel (např. neprovedení ekologické likvidace **Zboží**);
- 5.17.7. nezajištění povolení vývozu mimo státy EU;

5.18. **ComAp** může od **Zákazníka** požadovat částku na odstranění škod ve výši 10% z **Ceny**, ale ne méně než 1.000 € za každé jednotlivé porušení **GOP** a/nebo **Smlouvy**, zejména:

- 5.18.1. nezajištění požadovaného dokumentu pro potřeby odeslání a doručení **Zboží**;
- 5.18.2. neinformování **ComApu** o poškození **Zboží** při jeho převzetí;
- 5.18.3. porušení jakékoliv povinnosti **Zákazníka** ke **Zboží** před nabytím vlastnického práva;

5.19. **Zákazník** bere na vědomí a souhlasí, že za jakékoliv porušení povinností uvedených v těchto **GOP** zde nemusí být odpovídající opravný prostředek podle práva. Jakékoliv takové porušení může **ComApu** způsobit nenapravitelnou škodu, a proto, při jakémkoliv takovém porušení nebo jakémkoliv ohrožení, má **ComAp** nárok na přiměřené spravedlivé odškodnění společně s jakýmkoliv opravným prostředkem, které lze použít podle práva, včetně předběžného opatření.

5.20. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro regiony:

AUSTRÁLIE SC

GST:

- a) GST má význam uvedení v článku 195-1 zákona o GST;
- b) Zákon o GST znamená Nový daňový systém (daň se zboží a služeb) z roku 1999 (Cth) a všechny související nebo obdobné právní předpisy;
- c) Nabídka má stejný význam jako v § 9-10 zákona o GST a vylučuje veškeré "dodávky bez GST" a "dodávky zdanitelné na vstupu" jak jsou definovány v článku 195-1 zákona o GST; a

Gross Up for GST:

- d) Pokud není uvedeno jinak, protiplnění, které zaplatí **Zákazník ComApu** za nebo v souvislosti s Dodávkou podle **Smlouvy** nezahrnuje žádné GST.

- e) **Zákazník** musí zaplatit **ComApu** dodatečnou částku na účet GST, která se rovná částce splatné **ComApu** za příslušné dodávky nebo dodávky vynásobené převládající sazbou GST.
- f) **Zákazník** je povinen uhradit dodatečné množství **ComApu** během sedmi (7) dnů od jakéhokoliv požadavku **ComApu**.
- g) Má-li **Zákazník** uskutečnit platbu ve prospěch **ComApu** podle tohoto článku, potom **ComAp** poskytne **Zákazníkovi** daňovou fakturu, která splňuje požadavky zákona GST.

USA SC

5.4. **Zboží** a **Služby** mohou být hrazeny šekem vystaveným na U.S. banku v U.S. fondech.

6. NEBEZPEČÍ ŠKODY A PŘECHOD VLASTNICTVÍ

6.1. Nebezpečí škody na **Zboží** přechází na **Zákazníka** okamžikem, kdy je **Zboží** dostupné **Zákazníkovi** podle **Smlouvy** (a to i v případě jeho nepřevzetí) nebo okamžikem jeho doručení (převzetí). **Zboží** může být **Zákazníkovi** doručeno buď přímo **ComApem** nebo jakoukoliv jeho organizační složkou, oprávněným **Distributorem ComApu**, nebo **ComApím** smluvním přepravcem.

6.2. **Zákazník** nabývá vlastnické právo ke **Zboží** okamžikem připsání úplné **Ceny** za **Zboží** vč. všech dalších plateb vyplývajících ze **Smlouvy** na účet **ComAp**, není-li ve **Smlouvě** dohodnuto jinak.

6.3. Má-li **Zákazník Zboží** ve své dispozici a/nebo je mu **Zboží** doručeno, ale doposud nedošlo k nabytí vlastnického práva, je **Zákazník** povinen:

6.3.1. držet **Zboží** na základě zmocnění jako opatrovník nebo správce nebo jinak s vědomím **ComAp**;

6.3.2. uskladnit **Zboží** (bez nákladů pro **ComAp**) odděleně od svého dalšího zboží a majetku nebo zboží a majetku třetích stran, a to takovým způsobem, že zůstane snadno identifikovatelné jako majetek **ComAp**;

6.3.3. nezničit, nezohydit nebo nezakrývat identifikační značku nebo obal na nebo ve vztahu ke **Zboží**; a

6.3.4. udržovat **Zboží** v uspokojivých podmínkách v souladu s podmínkami uskladňování doporučenými **ComAp** a udržovat ho pojištěné pro **ComAp** v plné výši jejich ceny proti všem nebezpečím k přiměřené spokojenosti **ComAp**. Na žádost **ComAp** předloží **Zákazník** pojistné podmínky.

6.4. Práva **ComApu** podle tohoto článku 6 zůstávají zachována i po uplynutí účinnosti **Smlouvy**.

6.5. Jestliže **Zákazník** chce **Zboží** zcizit nebo dát k užívání jakékoliv třetí osobě, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem **ComApu**. **Zákazník** je povinen upozornit takovou třetí osobu na práva a povinnosti plynoucí z těchto **GOP**, **Smlouvy**, **Licenční Smlouvy** a **Dokumentace** a poskytnout **GOP**, **Smlouvu** a **Licenční Smlouvu** této třetí osobě společně se **Zbožím**.

6.6. Převezme-li **Zákazník Zboží** s výhradou, je **ComAp** povinen takovou výhradu posoudit. Je-li výhrada **ComApem** uznána, je **ComAp** povinen sjednat odpovídající nápravu.

6.7. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro regiony:

AUSTRALIE SC

PPSA a zajištění

6.8. Majetková práva a vlastnické právo ke **Zboží** zůstávají **ComApu**, a to až do okamžiku, kdy **Zákazník** provede úplnou úhradu **Ceny** tohoto **Zboží** a všech dalších peněz, které **Zákazník** dluží **ComApu**.

6.9. **Zákazník** bere na vědomí a souhlasí, že přijetím **Smlouvy**, která upravuje zástavní smlouvu pro účely the Personal Property Securities Act 2009 (Cth): a) **Zákazník** uděluje **ComApu** zástavní právo k veškerému **Zboží** teď nebo v budoucnu dodaném **ComApem Zákazníkovi** (nebo na jeho účet) během pokračujícího vztahu mezi **ComApem** a **Zákazníkem**, a výnosů z tohoto **Zboží**; a) jakýkoliv nákup uskutečněný za podmínek úvěru nebo na základě výhrady vlastnictví podle **Smlouvy**, bude představovat kupní peněžní zástavu (PMSI) pro účely PPSA, a PMSI se bude vztahovat na jakékoliv vzniklé **Zboží** a výnosy z prodeje **Zboží**, vzniklé k datu nebo po datu platnosti **Smlouvy**; b) až do okamžiku, kdy dojde k převodu vlastnictví ke **Zboží** na **Zákazníka**, bude drženo veškeré **Zboží** dodané **ComApem** bezplatně, a b bude zajištěno, aby veškeré takové **Zboží** bylo uchováno bezplatně, bez jakýchkoliv poplatků a zástav (lien nebo security interest) a jinak nebylo zacházeno se **Zbožím** způsobem, který by poškodil nebo mohl poškodit jakákoliv práva **ComApu** podle této **Smlouvy** nebo podle PPSA; a c) kromě jakýchkoliv dalších práv podle **Smlouvy** nebo práv jinak vzniklých, **ComAp** může uplatnit jakékoliv opravné prostředky jako zajišťující strana podle PPSA, zejména, vstoupit do jakékoliv budovy nebo prostor vlastněných, obývaných nebo užívaných **Zákazníkem**, za účelem vyhledání, zabavení, , zničení nebo uchování takového **Zboží**, ke kterému bylo **Zákazníkem** dáno zástavní právo ve prospěch **ComApu**.

6.10. **Zákazník** bude, ať již před nebo po dodání **Zboží** podle této **Smlouvy** provádět takové úkony nebo poskytovat takové informace (jimiž **Zákazník** zaručuje, že budou ve všech ohledech úplné, přesné a aktuální), a které podle

názoru **ComAp** (jednajícího podle svého uvážení) mohou být požadovány nebo žádoucí, aby umožnili **ComAp** dokončit podle PPSA zástavu vytvořenou podle této **Smlouvy**.

6.11. V rozsahu povoleném zákonem se **Zákazník** vzdává jakýchkoliv práv obdržet kopii ověřovacího prohlášení podle článku 157 (nebo jiném) PPSA a souhlasí, že jakákoliv smlouva mezi **ComAp** a **Zákazníkem** na dodávku **Zboží** podléhající této **Smlouvě**, v rozsahu povoleném zákonem, uzavření každé smlouvy a každého ustanovení dovoleného článkem 115(1) PPSA, vyjma článku 115(1)(g), s úmyslem, že **ComAp** si zachová své právo zadržet předmět zajištění, a **Zákazník** souhlasí se vzdáním se svých práv uvedených v článku 115(1).

6.12. **Zákazník** se zavazuje: a) neregistrovat nebo nesouhlasit s registrací prohlášení o změně financování (jak je definováno podle PPSA) k jakémukoliv **Zboží**, k němuž má **ComAp** zástavní právo podle této **Smlouvy**; a b) oznámit **ComAp** písemně ne méně, než 7 dní předem jakékoliv navržené změny v **Zákazníkově** jméně, adrese, kontaktních čísel, obchodních praktik nebo takových jiných změn v **Zákazníkových** podrobnostech, které jsou uvedeny v Registru zástav osobního majetku, a to k umožnění **ComAp** registrovat a prohlásit o změně financování (jak je definován podle PPSA), považuje-li to **ComAp** za nezbytné (podle svého uvážení).

6.13. **Zákazník** souhlasí se zaplacením nákladů, poplatků a výdajů souvisejících s potřebou nebo vhodností registrace prohlášení o financování nebo prohlášení o změně financování nebo jakéhokoliv opatření přijatého **ComApem** k dodržení PPSA nebo ochraně svého postavení podle PPSA. **Zákazník** souhlasí zaplatit jakékoliv náklady vzniklé **ComAp**, zejména, právní náklady na zastupování advokátem, vzniklé z jakéhokoliv sporu nebo jednání s třetími stranami uplatňujícími zástavu na jakékoliv **Zboží** dodané **ComApem**.

7. VLASTNICKÁ PRÁVA A JEDNÁNÍ PROTI TŘETÍM STRANÁM

7.1. **Práva duševního vlastnictví** jakéhokoli charakteru, kdekoli na světě se **Zboží** nachází, zůstávají vlastnictvím **ComAp** jak je definováno a uvedeno v podmínkách **Licenční smlouvy**. **Zákazník** smí užívat práv pokud i) **Cena** licence je zaplacená v souladu se **Smlouvou** a **Licenční smlouvou** nebo ii) **Cena** licence je považována za součást **Zboží**, nebo iii) licence je poskytnuta zdarma.

7.2. Dobré jméno **Ochranné známky** vztahující se ke **Zboží** nebo užívané se **Zbožím** je pouze ve prospěch **ComAp** nebo jiného vlastníka ochranné známky.

7.3. **Zboží** může být vybaveno **ComAp** control system software. V takovém případě **Zboží** musí být zaregistrované podle postupu popsáném v **Licenční smlouvě**. **Zákazník** nesmí ze **Zboží** odstranit žádná prohlášení o autorském právu, údaje o důvěrnosti nebo vlastnictví, identifikaci.

7.4. **Zákazník** okamžitě oznámí **ComAp**, pokud si povšimne jakéhokoli protiprávního nebo neautorizovaného užití **Zboží** nebo jeho části nebo **Práv duševního vlastnictví** k nim, včetně jakéhokoliv porušování práv k **Ochranné známce** nebo podezření na výskyt padělaného zboží, a bude nápomocný **ComAp** k učinění všech kroků potřebných k obraně těchto práv na náklady **ComAp**. **ComAp** má výlučné právo učinit kroky k obraně svých práv a **Zákazník** by měl užít co největší úsilí k podpoře **ComAp** na jeho žádost.

7.5. **Zákazník** souhlasí, že software a/nebo **Dokumentace** a/nebo jakékoli jiné duševní vlastnictví není vytvořené na míru a nebylo připraveno tak, aby vyhovovalo individuálním požadavkům **Zákazníka**. **Zákazník** souhlasí, že je seznámen s **Manuálem** a **Specifikacemi Zboží**.

7.6. **Zákazník** souhlasí, že pouze software instalovaný na **Registrovaném Zboží** a jeho **Dokumentace** jsou zamýšleny a vhodné k užití pro kontrolu a monitoring **ComAp** control systems společně se **Zbožím ComAp**, a nikoli pro jiný účel.

7.7. **Zákazník** souhlasí, že software a **Dokumentace** musí být užívány pouze osobou, která je vhodně kvalifikovaná a která byla náležitě vyškolená a je schopný je užívat.

8. UKONČENÍ

8.1. **Smlouva** může být ukončena splněním, dohodou **Smluvních stran**, uplynutím doby, na kterou byla **Smlouva** uzavřena nebo výpovědí.

8.2. **ComAp** může ukončit **Smlouvu** i) písemnou výpovědí (výpověď se považuje za doručenu pátý (5) den po jejím odeslání prostřednictvím e-mailu nebo desátý (10) den po odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb) nebo ii) jiným vhodným způsobem s okamžitou účinností pro **Zákazníka** za následujících okolností:

8.2.1. **Zákazník** nenapraví jakékoliv porušení **Smlouvy** do 30 dnů ode dne, kdy byl na takové porušení **ComApem** písemně upozorněn;

8.2.2. kdy na základě a z jakéhokoliv důvodu podle příslušné jurisdikce:

- a) bylo vůči **Zákazníkovi** zahájeno insolvenční řízení (konkurs);
- b) **Zákazník** se ocitl v likvidaci;

- c) jakákoliv osoba přebírá nebo prodává majetek, jmění nebo závazky **Zákazníka**; nebo
- d) **Zákazník** byl odsouzen za spáchání trestného činu souvisejícího s jeho obchodní činností, ať již se takového činu dopustil sám nebo osoba, která má rozhodovací a/nebo řídicí pravomoci;
- e) za **Zákazníka** vystupuje jakákoliv osoba, ať již přímo nebo nepřímo, která je v roli správce, nuceného správce, držitele přednostních práv k uplatnění pohledávky nebo z jakéhokoliv obdobného důvodu. (např. podle § 14 přílohy B1 UK Insolvenčního zákona z roku 1986 a tzv. "floating charge")

8.3. Důsledky ukončení. Bude-li **Smlouva** předčasně ukončena z jakéhokoliv důvodu zapříčiněného:

- a) **Zákazníkem**, stávají se veškeré dlužné částky **Zákazníka** plynoucí ze **Smlouvy** okamžitě splatné, a to vč. **Ceny** veškerého nedodaného a/nebo neposkytnutého **Zboží, Služeb**, sankcí a jejich příslušenství. Právo **ComApu** požadovat po **Zákazníkovi** náhradu škody tím není dotčeno;
- b) **ComApem**, v případě, že **Zákazník** již zaplatil za **Zboží a/nebo Služby**, které nebylo/nebyly v důsledku předčasného ukončení **Smlouvy** dodány a/nebo poskytnuty, vrátí **ComAp** na účet **Zákazníka** částku ve stejné měně odpovídající zaplacené **Ceně**, a to po započtení všech částek, které **Zákazník** dluží **ComApu** vč. uplatněných sankcí a jejich příslušenství.

Výše uvedené neplatí, v případě, že došlo k předčasnému ukončení **Smlouvy** z důvodů uvedených v **GOP** nebo ve **Smlouvě**, kde nevznikla povinnost zaplatit dohodnutou **Cenu**.

8.4. Práva a povinnosti plynoucí ze **Smlouvy** budou vypořádány k datu účinnosti předčasného ukončení **Smlouvy**.

9. ZÁRUKY

9.1. **ComAp** poskytuje záruky svému **Zboží**. Délka záruční doby a rozsah záruky se může odlišovat podle místa jejího poskytování. Záruka je poskytována v místě pořízení **Zboží a/nebo Služeb** (lokální záruka). Záruka poskytovaná z jiných míst je zpoplatněna podle ceníku **ComApu** a/nebo podle **Smlouvy** (globální záruka).

9.2. Jsou-li společně se **Zbožím** dodávány produkty třetích stran, vyhrazuje si **ComAp** právo poskytnout k nim záruku i) ve stejném rozsahu jakou poskytuje svému **Zboží** nebo ii) ve stejné délce a rozsahu, který těmto produktům poskytuje jejich výrobce nebo iii) v délce a/nebo rozsahu podle úvahy **ComApu**.

9.3. Základní záruční doba se poskytuje na **Zboží** v délce 24 měsíců a počíná běžet od okamžiku, kdy ke **Zboží** přešlo na **Zákazníka** nebezpečí škody. Odlišná záruční doba může být uvedena ve **Smlouvě**.

9.4. **Zákazník** může uplatnit záruku z vady **Zboží** za předpokladu, že:

- a) nárok se vztahuje ke **Zboží**;
- b) vada byla uplatněna v záruční době;
- c) doloží důkaz, z něhož bude zřejmé, že **Zboží** bylo získáno legálně;
- d) na svůj náklad doručí **Zboží** na místo určeném **ComApem** nebo **Distributorem** před uplynutím záruční doby; a
- e) poskytne dostatečný popis vady, tak aby mohla být identifikována.

9.5. Uplatněná vada nebude uznána, zejména:

- a) došlo-li k jejímu uplatnění po uplynutí záruční doby;
- b) k softwaru instalovanému ve **Zboží** nemá **Zákazník** platnou licenci;
- c) vada vznikla v důsledku **Zákazníkem** chybně provedené instalace, chybného uvedení do provozu, nesprávného používání v rozporu s ústními nebo písemnými pokyny, jak **Zboží** správně používat;
- d) používáním neaktuální verze softwaru;
- e) došlo-li k jakémukoliv neoprávněnému zásahu do **Zboží**, ať již mechanickému nebo softwarovému;
- f) při úmyslném nebo nedbalostním poškození **Zboží**, běžným opotřebením, jeho nesprávným skladováním, používáním v nevyhovujících podmínkách;
- g) dalším používáním **Zboží** poté, co byla vada zjištěna;
- h) je-li vada způsobena selháním jakéhokoliv zařízení, které je nezbytné pro správnou funkčnost **Zboží** vč. případných poruch způsobených nesprávným provozem takového zařízení nebo nesprávně použitého elektrického proudu, frekvence nebo napětí;
- i) byla-li způsobena vyšší mocí.

9.6. **ComAp** uplatněnou vadu **Zboží** posoudí, jakmile to bude možné po obdržení **Zboží**.

9.7. Bude-li uplatněná vada uznána, **ComAp** vadu odstraní. Není-li možné vadu odstranit nebo oprava by byla cenově nákladnější, než je cena **Zboží**, poskytne **Zákazníkovi** nové nebo náhradní **Zboží**, a to se stejnými nebo lepšími technickými parametry než má původní **Zboží**. Poskytnutím nového nebo náhradního **Zboží** nedochází k porušení těchto **GOP** nebo vzniku jakékoliv odpovědnosti **ComAp** ve vztahu k **Zákazníkovi**, a to ani v případě, že **Zákazník** nové nebo náhradní **Zboží** odmítne.

9.8. Nebude-li se na uplatněnou vadu vztahovat záruka, **ComAp Zboží** opraví jen na výslovný požadavek **Zákazníka** a jen bude-li oprava možná. **ComAp** a **Zákazník** uzavřou na takovou opravu **Smlouvy Zboží**, ať již opravené nebo

neopravené bude zasláno zpět **Zákazníkovi** na jeho náklady. Na výslovný požadavek **Zákazníka** převezme **ComAp Zboží** k ekologické likvidaci. V takovém případě nebude **Zboží** zasláno zpět **Zákazníkovi**.

9.11. **ComAp** si vyhrazuje právo uplatněnou vadu neuznat zejména je-li způsobena neposkytnutím součinnosti **Zákazníka**, nesprávnými nebo nepravdivými informacemi poskytnutými **Zákazníkem** nebo vyšší mocí.

9.12. Lokální záruka je zahrnuta v Ceně, zatímco globální záruka může vyžadovat extra poplatek.

9.13. **ComAp** si vyhrazuje právo uvést zpět do prodeje **Zboží**, které není nové nebo došlo k jeho opravě, a které současně splňuje všechny technologické a bezpečnostní požadavky na daný typ **Zboží**. Pro takové **Zboží** může **ComAp** stanovit odlišnou délku záruční doby.

9.14. Je-li uplatněná vada **ComApem** uznána, přerušuje se běh záruční doby, a to po celou dobu během níž je vada **ComAp** posuzována a následně odstraňována. Záruční doba se prodlužuje o délku přerušování jejího běhu.

9.15. **ComAp** může za příplatek poskytnout delší záruku, nebo další **Služby**, které jsou mimo rozsah záruky.

9.16. Neomezená základní záruka je poskytována pouze **Registrovanému Zboží**.

9.17. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro region:

AUSTRALIE SC

Záruka a omezení odpovědnosti

9.18. Tyto články se uplatní jen pro případy, kdy jsou dodávky **Zboží** nebo **Služeb** učiněna „Spotřebiteli“ jak je definováno v Australském spotřebitelském zákonu.

9.19. Naše **Zboží** je dodáváno se zárukami, které nelze vyloučit podle Australského spotřebitelského zákona. Vy jste (Spotřebitel) oprávněný k výměně nebo náhradě za zavážené selhání a náhradu za jakoukoliv další rozumně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Vy jste (Spotřebitel) oprávněný k tomu, aby **Zboží** bylo opraveno nebo nahrazeno, jestliže **Zboží** není přijatelné kvality a selhání nepředstavuje závažné selhání.

9.20. Jinak, než je výslovně uvedeno v těchto **GOP**, v rozsahu povoleném zákonem, kde **ComAp** odpovídá **Zákazníkovi** jakýmkoliv způsobem za jakékoliv porušení jakékoliv podmínky nebo záruky vyjádřených nebo předpokládaných v souvislosti s dodávkou **Zboží** nebo **Služeb Zákazníkovi**, odpovědnost **ComApu** bude omezena, a to dle výhradní úvahy **ComApu**, buď:

a) Ve vztahu k dodávce **Zboží**:

- (1) náhrada **Zboží** nebo dodávka odpovídajícího **Zboží**;
- (2) oprava **Zboží**;
- (3) zaplacení nákladů s nahrazením **Zboží** nebo získání odpovídajícího **Zboží**; nebo
- (4) zaplacení nákladů spojených s opravou **Zboží**; a

b) Ve vztahu k dodávce **Služeb**:

- (5) opětovné dodání **Služeb**; nebo
- (6) zaplacení nákladů spojených s opětovným dodáním **Služeb**.

9.21. Je-li **Zákazníkem** podána žaloba proti **ComApu**, podle části 5.4 oddíl 1 Australského spotřebitelského zákona, odpovědnost **ComApu** bude stanovena částí 5.4 oddílu 1 Australského spotřebitelského zákona.

9.22. V rozsahu povoleném zákonem, **Zákazník** zbavuje odškodnění **ComAp** a jeho úředníky, zaměstnance, konzultanty a zástupce od a proti všem žalobám, nárokům, postupům a požadavkům (včetně těch, podaných třetími stranami) které mohou být podány proti ní nebo jim, ať již samostatně nebo společně se **Zákazníkem** ať již podle common law, podle deliktu (vč. nedbalosti), ekvity, podle zákona nebo jinak, s ohledem na jakoukoliv ztrátu, smrt, zranění, nemoc, výdaje nebo škody vyplývající ze nebo ve vztahu k porušení **Zákazníkovi** jakékoliv záruky poskytované podle prvního odstavce tohoto článku.

9.23. V rozsahu povoleném zákonem, **ComAp** nebude mít žádnou odpovědnost k **Zákazníkovi** jinak vzniklou, zejména, z jakéhokoliv důvodu nebo teorie odpovědnosti s ohledem na zvláštní, nepřímé, nebo následné škody, ztráty zisku (přímé nebo nepřímé) nebo ztráty obchodní příležitosti, vzniklé z nebo v souvislosti se **Smlouvou**.

10. ODPOVĚDNOST

10.1. **ComAp** odmítá jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené **Zbožím** a/nebo **Službami**, ledaže je v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě** uvedeno jinak. Odpovědnost za škodu lze uplatnit pouze v případě, že se přímo vztahuje ke **Zboží** a/nebo **Službám ComAp**, není-li ve **Smlouvě** uvedeno jinak.

10.2. Náhrada škody se omezuje do výše 20% z **Ceny** za každou jednotlivou škodu, celkově je náhrada škody omezena do výše 100% z **Ceny**, a to za všechny škody vzniklé podle samostatné **Smlouvy**. Rozdílné limity mohou být uvedeny ve **Smlouvě**.

10.3. Náhrada škody se neposkytuje zejména za ekonomické ztráty, ztrátu na zisku, ztrátu z neuzavření smlouvy, ztrátu příležitosti, ztrátu obchodu, ztrátu nebo spotřebování goodwill, zvýšené režijní náklady nebo administrační výdaje, čas řízení, ztrátu úspor, ztrátu dat, poplatky za právní zastoupení nebo jakýkoli druh zvláštní, nepřímé nebo následné škody jakéhokoliv charakteru, (včetně, ale nikoli pouze ztrátu nebo škodu utrpěnou **Zákazníkem** jako výsledek porušujícího jednání třetí strany) i když by taková ztráta byla rozumně předpokládána nebo **ComAp** byl upozorněn na možnost, že jí **Zákazník** utrpí nebo z jakéhokoliv jiného obdobného důvodu.

10.4. Odpovědnost za škody způsobené **Zbožím** a/nebo **Službami** je vyloučena zejména z důvodů, pro které lze odmítnout uplatněnou záruku a dále ze všech důvodů, kdy ke škodě došlo v důsledku neoprávněného nebo neodborného jednání nebo opomenutí **Zákazníka** nebo jakékoliv třetí osoby odlišné od **ComAp** nebo v důsledku porušení **Smlouvy**.

10.5. Odpovědnost za škody způsobené při poskytování **Služeb** nebo v jejich důsledku se přiznává pouze v případě, že ke škodě došlo v důsledku úmyslného protiprávního jednání **ComAp** nebo v důsledku jeho hrubé nedbalosti.

10.6. Odpovědnost za škody vztahující se k produktům třetích stran, které jsou součástí **Zboží ComApu**, se omezuje do výše odpovědnosti, kterou svým produktům poskytují tyto třetí strany.

10.7. K jakýmkoliv jiným ustanovením o náhradě škody, než uvedenými v těchto **GOP** nebo **Smlouvě**, se nepřihlíží.

10.8. **Zákazník** se zavazuje okamžitě informovat **ComAp** o všech vadách a/nebo poškození na **Zboží** a/nebo způsobené **ComApim Zbožím** a/nebo **Službami** a přestat užívat **Zboží** a/nebo **Služby** poté, co vada byla zjištěna a/nebo se vada objevila.

10.9. Vylučuje se odpovědnost **ComApu** za škodu způsobenou prodlením s dodáním **Zboží** způsobeným administrativními požadavky úřadů (včetně celních orgánů).

11. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník uznává, souhlasí, vyjadřuje a zaručuje, že:

a) užívání **Zboží** a/nebo **Služeb** je mimo kontrolu **ComApu**, a **Zákazník** se ujistil, že **Zboží** a/nebo **Služby** mají (pokud **Zboží** a/nebo **Služby** nejsou vráceny, jak je povoleno podle **Smlouvy**) podmínky, charakteristiky, kvalitu a vlastnosti, které jsou přiměřené nebo vhodné pro jakýkoliv běžný nebo konkrétní účel vyžadovaný pro takové **Zboží** a/nebo **Služby**, a to i tehdy, když takový účel byl **ComApu** známý;

b) **Zákazník** má nebo bude včas provádět obezřetně všechny povinné testy a uplatňovat obezřetně všechny povinné kontroly, kontroly jakosti a postupy, aby se ujistil, že **Zboží** a/nebo **Služby** a veškeré **Zboží**, které je z nich vyrobeno, jsou bez vad a použitelné nebo vhodné pro jakýkoliv účel, který je pro ně vyžadován; a

c) se neopírá o jakékoliv prohlášení, zastoupení, záruky, podmínky, rady, doporučení, informace, pomoc nebo služby poskytnuté nebo dané **ComApem** nebo kýmkoliv jeho jménem nebo zjevně jeho jménem s ohledem na **Zboží** a/nebo **Služby**, které nejsou výslovně uvedeny v této **Smlouvě**.

12. VYŠŠÍ MOC

12.1. **Smluvní strany** jsou povinny učinit maximální opatření k zamezení negativních dopadů vyšší moci na poskytovaná plnění a snažit se jím v nejvyšší možné míře předcházet.

12.2. K porušení závazku nedojde za předpokladu, že porušení bylo způsobeno překážkou, která je i) nezávislá na vůli **Smluvních stran**, ii) v době uzavření **Smlouvy** nebyla překážka předvídatelná a iii) nemohla být odvrácena nebo překonána vůlí **Smluvních stran**. Odpovědnost se vylučuje po dobu trvání překážky, ledaže vlivem nastalých okolností došlo k úplnému zániku předmětu plnění a/nebo ke zpoždění plnění u termínovaných (fixních) smluv a oprávněná strana trvá na plnění za dohodnutých podmínek (popř. nesouhlasí s náhradním plněním). V takovém případě je odpovědnost **Smluvních stran** zcela vyloučena.

12.3. Za vyšší moc se vždy považuje zejména:

12.3.1. válka, občanské nepokoje a revoluce, pirátské útoky, politické převraty, přírodní katastrofy (povodně, zemětřesení, sopečné erupce, tsunami, hurikány, požáry bouře ad.), bojkoty, embargo a jiné zákazy ze strany mocenských orgánů, teroristické útoky, epidemie.

12.4. Za vyšší moc se nepovažuje neudělení vývozních nebo dovozních povolení jsou-li nezbytné k poskytnutí plnění.

12.5. **Smluvní strana** neplní svou smluvní povinnost v důsledku vyšší moci, je povinna takovou skutečnost písemně oznámit druhé **Smluvní straně** a uvést, jaké důsledky na plnění to ve vztahu k druhé **Smluvní straně** bude mít. Při neoznámení vyšší moci **Smluvní stranou**, se k okolnostem způsobujícím vyšší moc nepřihlíží a **Smluvní strany** jsou povinny plnit, jako by vyšší moci nebylo.

12.6. Obdobné ustanovení se uplatní i ve vztahu k přepravci **Zboží** a k jakékoliv další třetí straně podílející se na zajištění poskytovaného plnění (výrobce, **Distributor**).

13. RÚZNÉ

13.1. Veškerá prominutí jakýchkoli **Zákaznických** povinností a závazků vyplývajících ze **Smlouvy** ze strany **ComAp** budou považována za platná pouze tehdy, jsou-li dána **ComApem** písemně, přičemž žádné prominutí ze strany **ComAp**, ohledně jakéhokoli porušení, nelze považovat za prominutí jakéhokoli dalšího porušení **Zákaznických** povinností či závazků nebo za souhlas s takovým dalším porušením.

13.2. Následující ustanovení **GOP** přežívají ukončení (včetně vypršení) jakékoliv **Smlouvy**:

- i) práva a povinnosti vzniklé před předčasným ukončením **Smlouvy**, které svou povahou mají pokračovat i po ukončení **Smlouvy**;
- ii) práva a povinnosti vyplývající z **Práv duševního vlastnictví**;
- iii) zákazu zadržování proplacení jakékoliv **ComApem** vystavené faktury;
- iv) zákazu započtení jakéhokoliv nároku **Zákazníka** vůči **ComApu**;
- v) předchozím písemným souhlasu **ComAp** s postoupením jakéhokoliv nároku vůči **ComApu**;
- vi) **Práva duševního vlastnictví**;
- vii) ustanovení o záruce;
- viii) ustanovení o odpovědnosti; a
- ix) je-li tak uvedeno v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě**.

13.3. Jakékoli oznámení nebo jiná sdělení podle nebo v souvislosti se **Smlouvou** musí být písemná (papírová nebo elektronická) a doručena osobně nebo zaslána první třídou předplacenou doporučenou poštou (leteckou poštou v případě zámoří), příslušné straně tak, aby oznámení obdržela v sídle nebo na jiné adrese, která byla oznámena písemně druhé straně nebo odeslána e-mailem (za předpokladu, že původní oznámení nebo sdělení jsou zaslána poštou v ten samý den způsobem výše uvedeným). Oznámení se považuje za doručené pátý (5) den po jejím odeslání prostřednictvím e-mailu nebo desátý (10) den po odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

13.4. **GOP** jsou sepsány v anglickém jazyce. Pokud budou **GOP** přeložena do dalšího jazyka, anglická verze textu bude mít vždy přednost.

13.5. **Ustanovení o oddělitelnosti**. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto **GOP** ať v celku nebo částečně bylo nebo se stalo neplatným, nepraktickým nebo nevymahatelným, platnost jiných ustanovení tím není dotčena. V takovém případě takové neplatné, nepraktické nebo nevymahatelné ustanovení bude považováno za nahrazené ustanovením, které co do přípustného rozsahu dle aplikovatelného práva bude nejbližší k účelu neplatného, nepraktického nebo nevymahatelného ustanovení.

13.6. Ustanovení **Smlouvy** se vztahují pouze na **Smluvní strany**.

13.7. V těchto **GOP** pokud není specifikováno jinak:

- 13.7.1. odkaz na **ComAp** a **Zákazníka** zahrnují jejich právní nástupce a zmocněnce;
- 13.7.2. nadpisy ustanovení jsou pouze pro orientaci a nemají vliv na interpretaci těchto **GOP**;
- 13.7.3. slova označující jednotné číslo zahrnují i množné číslo;
- 13.7.4. odkazy na osoby zahrnují jak společnosti tak jiná nezaložená uskupení nebo orgány a (v každém případě) naopak.

13.8. Na tato **GOP** se neuplatní žádné ustanovení o spotřebitelském právu podle jakékoliv jurisdikce. **Zákazník** není považován za spotřebitele dle zákonů určených na ochranu spotřebitelů.

13.9. **ComAp** může podle svého vlastního uvážení vygenerovat nové přístupové údaje k legálně nabytému software, ať již používaného samostatně nebo společně se **Zbožím ComAp**, za předpokladu, že:

- a) **Zákazník** požádá **ComAp** o poskytnutí přístupových údajů, dokazující, že povinná osoba odlišná od **ComApu**, která má právo na přístupové údaje, přestala existovat bez právního nástupce nebo prokazatelně odmítá komunikovat se **Zákazníkem** bez zvláštního důvodu; nebo
- b) je to vyžadováno ve veřejném zájmu. V takových případech, vygenerování a poskytnutí nových přístupových údajů není považováno za porušení práv duševního vlastnictví a/nebo jakýchkoliv dalších práv třetích osob nebo **Zákazníka**.

13.10. **Zákazník** potvrzuje, že dodržuje platné EU a/nebo US sankce a/nebo jakékoliv dalších platná vývozní pravidla a potvrzuje, že **Zákazník** není předmětem jakýchkoliv sankcí.

13.11. **Zákazník** prohlašuje, že není přímo ani nepřímo zapojen do financování, povzbuzování nebo podpory teroristických aktivit nebo do vývoje nebo výroby jaderných, chemických, nebo biologických zbraní nebo programů raketové techniky a hardwaru, softwaru, technologií, nebo služeb které nesmí být vyváženy, zpětně vyváženy, převáděny nebo stahovány jakoukoliv takovou osobou.

13.12. **Zákazník** je povinen chovat se eticky v souladu s britským zákonem o korupci (2010) a je proto zakázáno nabízet, přijímat nebo požadovat jakoukoliv platbu nebo majetek významné hodnoty, který by mohl být považován za úplatek, provizi nebo poplatek, zvláště jedná-li se o státní správu.

13.13. **Zákazník** je povinen při používání a manipulaci se **Zbožím ComApu** dodržovat místní zdravotní a bezpečnostní předpisy.

13.14. **Zákazník** zachovává mlčenlivost ohledně informací poskytovaných **ComApem**, které nejsou veřejnosti obecně známé a které jsou nebo by měly být rozumně chápány jako důvěrné. Jestliže **ComAp** a **Zákazník** uzavřeli dohodu o mlčenlivosti před realizací **Smlouvy**, **Zákazník** je povinen dodržovat pravidla v ní dohodnutá.

14. REGISTR ZBOŽÍ

14.1. Pro účely tohoto článku 14:

Zboží – znamená i) zařízení, kontrolér, HW, které **ComAp** souhlasil poskytnout **Zákazníkovi** dle **Smlouvy** a/nebo ii) jako předmět **Licenční smlouvy**. Podmínkou správného užívání **Zboží** je jejich registrace.

14.2. **Zákazník** je povinen provést registraci jakéhokoliv **Zboží**. Registrace probíhá podle **Licenční smlouvy**, s ohledem na ostatní **Zboží** podle tohoto ustanovení.

14.3. **Zákazník** provede registraci **Zboží** na stránkách www.comap-control.com, kde uvede informace o i) **Zboží**, zejména o jaké **Zboží** se jedná, o datu a místě jeho pořízení, místě jeho provozování, výrobním nebo jiném identifikačním čísle, a ii) své osobě, zejména svém názvu, sídle, IČO a osobě oprávněné jednat jménem **Zákazníka**.

15. PRÁVO A JURISDIKCE

Na **Smlouvu** se nevztahuje Úmluva OSN o Mezinárodním prodeji zboží.

15.1 EVROPA

15.1.1. Tyto **GOP** se řídí, vykládají a interpretují dle **anglického práva** ve všech ohledech (včetně vzniku) ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnosti práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.1.2. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami** na nebo v souvislosti s těmito **GOP**, jejich platností nebo jejich platnosti nebo jakéhokoli dokumentu z nich vyplývajícího nebo který je jejich součástí nebo jakýmkoliv dodatkem, **Smluvní strany** by měly usilovat o dosažení přátelské dohody, pokud ale k takové dohodě nedojde do 30 dnů od prvního upozornění na důvod sporu, pak všechny spory, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP** budou řešeny s vyloučením obecných soudů, rozhodčím soudem složeným ze tří osob jmenovaných v souladu s Pravidly UNCITRAL.

15.1.3. Obě **Smluvní strany** jsou povinny přijmout rozhodnutí (nález) výše uvedených rozhodců jako konečné a závazné, a takovéto rozhodnutí může být předloženo soudu majícímu jurisdikci nebo oprávnění přijímat tato rozhodnutí a nařídit podle toho výkon rozhodnutí. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta strana, která prohraje, pokud nebude jinak uvedeno v rozhodčím nálezu. Místem rozhodčího řízení bude **Praha, Česká republika**. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina.

15.2. USA

15.2.1. Tyto **GOP** se řídí, vykládají a interpretují dle **práva státu Illinois** ve všech ohledech (včetně vzniku) ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnosti práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.2.2. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami** na nebo v souvislosti s těmito **GOP**, jejich platností nebo jejich platnosti nebo jakéhokoli dokumentu z nich vyplývajícího nebo který je jejich součástí nebo jakýmkoliv dodatkem, **Smluvní strany** by měly usilovat o dosažení přátelské dohody, pokud ale k takové dohodě nedojde do 30 dnů od prvního upozornění na důvod sporu, pak všechny spory, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP** budou řešeny s vyloučením obecných soudů, rozhodčím soudem složeným ze tří osob jmenovaných v souladu s Pravidly UNCITRAL. **Smluvní strany** jsou povinny přijmout rozhodnutí (nález) výše uvedených rozhodců jako konečné a závazné, a takovéto rozhodnutí může být předloženo soudu majícímu jurisdikci nebo oprávnění přijímat tato rozhodnutí a nařídit podle toho výkon rozhodnutí. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta strana, která prohraje, pokud nebude jinak uvedeno v rozhodčím nálezu. Místem rozhodčího řízení bude **Chicago**. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina.

15.3. AUSTRÁLIE

15.3.1. Tyto **GOP** se řídí právem státu jižní Austrálie (vyjma ustanovení kolizních norem) a **Zákazník** podléhá nevýhradní jurisdikci soudů nebo příslušné jurisdikci tohoto státu a **Zákazník** se vzdává, bez omezení, jakéhokoliv nároku nebo námitky založené na nepřítomnosti jurisdikce nebo nevyhovujícího fóra.

15.4. ARABSKÁ LIGA

15.4.1. **Smlouva** se řídí a je vykládána podle práva **Anglie a Walesu**.

15.4.2. Každá ze **Smluvních stran** tímto neodvolatelně a bezpodmínečně podléhá, pro sebe a svůj majetek, nevýhradní jurisdikci soudů **Dubajského mezinárodní finančního střediska** k jakémukoli žalobě, jednání nebo řízení vyplývající z, nebo vztahující se k této **Smlouvě** nebo pro uznání a vymáhání jakéhokoliv rozsudku v souvislosti s, a každá strana tímto neodvolatelně a bezpodmínečně souhlasí, do maximálního přípustného rozsahu podle platného práva, že veškeré nároky s ohledem na jakoukoli takovou žalobu, jednání nebo řízení mohou být slyšeny a rozhodnuty u soudů **Dubajského mezinárodního finančního střediska**. Každá ze **Smluvních stran** souhlasí, že konečný rozsudek každého takového jednání nebo řízení musí být přesvědčivý a mohou být vynutitelné v dalších jurisdikcích v souladu s rozsudkem nebo jakýmkoliv jiným způsobem stanoveným zákonem.

15.4.3. Nic ve **Smlouvě** neomezí nebo nebude mít vliv na práva **ComApu** k jakémukoli žalobě, jednání nebo řízení vycházející z nebo ohledně **Smlouvy**, proti **Zákazníkovi** nebo jeho majetku u jakéhokoliv dalšího soudu jehož jurisdikci podléhá **Zákazník** nebo jeho majetek.

15.4.4 V případě jakéhokoliv sporu mezi **Smluvními stranami** vyplývající z nebo ve spojení se **Smlouvou** nebo její platností nebo jakýmkoliv dokumentem vyplývajícím z nebo představující část **Smlouvy**, jakéhokoliv dodatku k ní, **Smluvní strany** budou usilovat o dosažení smírné dohody po dobu 30 dnů ode dne prvního oznámení jedné strany straně druhé o předmětu sporu.

15.4.5 Jestliže strany nedosáhnou dohody o předmětu sporu během 30 dnů ode dne prvního oznámení sporu, potom kterákoliv ze stran může předat věc k rozhodčímu řízení. Pravidla a správa rozhodčího řízení jsou následující:

a) všechna rozhodčí řízení zde uvedená budou konat v souladu s postupy, pravidly a předpisy DIFC-LCIA střediska pro rozhodčí řízení ("**Arbitrážní řád**"), a to tříčlennou arbitrážní porotou, jmenovanou podle Arbitrážního řádu;

b) místem rozhodčího soudu je Dubajské mezinárodní finanční středisko (DIFC) a všechna rozhodčí řízení se budou konat v Dubaji, Spojených Arabských Emirátech, ledaže se **Smluvní strany** dohodnou jinak;

c) strany souhlasí, že procesní právo, podle kterého bude vedena a řízena arbitráž bude právo DIFC; a

d) takové rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce a jakýkoliv rozhodčí nález bude spolu s důvody pro rozhodnutí napsáno v anglickém jazyce.

15.4.6. **Smluvní strany** souhlasí, že všechna předběžná nebo konečná rozhodnutí a/nebo rozhodčí nálezy (1) budou pro **Smluvní strany** závazné, (2) budou účinná a okamžitě implementována, (3) nepodléhají soudnímu odvolání nebo přezkumu (všechna práva, ke kterým se **Smluvní strany** tímto vzdávají) v nejvyšší možné míře podle platných právních předpisů, a (4) mohou být vynucena jakýmkoliv příslušným soudem.

15.4.7. Veškeré náklady a výdaje vzniklé ve spojení s jakýmkoliv rozhodčím řízením podle tohoto článku ponese prohrávající strana, není-li jinak stanoveno v rozhodčím nálezu nebo dohodnuto písemně.

15.5. ASIJSKO PACIFICKÝ REGION

15.5.1 Tyto **GOP** se řídí a jsou interpretována dle **anglického práva** ve všech ohledech (včetně vzniku) ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnosti práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.5.2. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami** na nebo v souvislosti s těmito **GOP** nebo jejich platností nebo jakéhokoliv dokumentu z nich vyplývajícího nebo který je jejich součástí nebo jakýmkoliv dodatkem, **Smluvní strany** by měly usilovat o dosažení přátelské dohody, pokud ale k takové dohodě nedojde do 30 dní od prvního upozornění na důvod sporu, pak všechny spory, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP** včetně jakéhokoliv otázky ohledně jeho existence, platnosti nebo výpovědi, bude rozhodován a konečně vyřešen arbitráží v **Singapore** podle rozhodčích pravidel Singapurského mezinárodního arbitrážního střediska, která jsou v současnosti platná, jehož pravidla se považují za začleněná odkazem v tomto článku. Soud se skládá z jednoho rozhodce. Jazykem arbitráže bude angličtina.